

## GÜVENLİK DUYURUSU – KİŞİSEL BİLGİLERİN GÜVENLİĞİ VE PAYLAŞILMASI HAKKINDA

BNP Paribas Cardif Emeklilik olarak temel ilkelerimiz doğrultusunda müşterilerimizin güvenliğini sağlama öncelikli hedeflerimizdendir.

Bu bağlamda BNP Paribas Cardif Emeklilik olarak sizlerin güvenliği için sizinle irtibat kurduğumuz veya sizin şirketimiz ile irtibata geçebileceğiniz iletişim kanalları üzerinde bilgi güvenliğinizi temin edecek ve güvenli ortam oluşturacak her türlü tedbir şirketimiz tarafından alınmaktadır.

Ancak bu güvenli ortamın temin edilmesi aşamasında şirketimiz olarak aldığımız tedbirlere ilave olarak siz değerli müşterilerimizin de kişisel bilgilerinizi bilgisayarlarını korumaları, şirketimizin sunduğu güvenlik seçeneklerini mümkün olduğu kadar kullanmaları, sahip oldukları bilgisayar ve mobil cihazları koruma altında tutmaları, şirketimiz tarafından yapılan güvenlik uyarılarını takip etmeleri çok önemli olmaktadır. Bu noktada telefon ve internet üzerinden yapılan işlemler ile ilgili olarak aşağıdaki uyarıları dikkate almanızın önemli olduğunu hatırlatmak isteriz.

Son dönemde giderek artan telefon üzerinden yapılan dolandırıcılık olaylarına maruz kalınmasını engellemek amacıyla;telefon ile çağrı merkezi üzerinden gerçekleştirilen bilgi güncellemelerinde, bilgilendirme aramalarında veya sigorta/bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili tahsilat amaçlı aramalarda, aramaların BNP Paribas Cardif Emeklilik yetkilileri tarafından yapıldığından emin olmadan hassas bilgilerinizi – kredi kartı numarası, banka hesap bilgisi – T.C Kimlik Numarası v.b - paylaşmayınız, herhangi bir para gönderim işlemi yapmayınız. Bu konuda bir şüpheye düşmeniz halinde yapmakta olduğunuz görüşmeyi sonlandırarak 444 43 23 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'mizi arayınız.

Ayrıca internet üzerinden yaptığınız işlemlerde İnternet Şubesi kullanımı ve güvenliği ile ilgili bilgilendirmeleri takip ediniz.Kimlik bilginizi içeren belgeler (nüfus cüzdanı, ehliyet ve pasaport) son derece önemlidir. Bu tür bilgi ya da belgelerinizi bilgisayarınızda saklamayınız. Kimlik belgenizin fotokopinizi emin olmadığınız yerlere bırakmayınız, tanımadığınız kişi veya kurumlar ile paylaşmayınız. İnternet şubesi için belirlemiş olduğunuz şifrenizi şirketimiz personeli dahil hiç kimseye hiçbir zaman söylemeyiniz.İnternet sitemizi/şubemizi kullanmak için herhangi bir linki tıklamak yerine [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr)adresini tarayıcınızın adres çubuğuna yazarak giriş yapınız.

**Saygılarımızla,**

**BNP Paribas Cardif Emeklilik**

Sorularınız için **444 43 23** numaralı Müşteri İletişim Merkezi'mizi arayabilir ya da [info@cardif.com.tr](mailto:info@cardif.com.tr) adresine mail atabilirsiniz.